



Warunki Sprzedaży
Ogólne warunki sprzedaży Europarts Polska Sp. z o.o.
z siedzibą w Gdańsku, ul. Rakietowa 22

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Warunki sprzedaży Europarts Polska Sp. z o.o. zwane dalej „Ogólnymi Warunkami” stosuje się przy Umowach sprzedaży Produktów, zawieranych przez Europarts Polska Sp. z o.o. z Kupującymi.
2. Przedmiotem Ogólnych Warunków jest uregulowanie podstawowych zasad i warunków zawierania Umów sprzedaży Produktów pomiędzy Europarts Polska Sp. z o.o. a Kupującym, na mocy których Europarts Polska Sp. z o.o. będzie sprzedawać i dostarczać Produkty.
3. W przypadku sprzeczności lub rozbieżności postanowień umów sprzedaży Produktów lub też innych porozumień zwartych pomiędzy stronami z Ogólnymi Warunkami, te pierwsze będą miały pierwszeństwo.
4. Ogólne Warunki nie mają zastosowania do umów zawieranych z udziałem konsumentów w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego.

§ 2 Definicje

Następujące terminy użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach oznaczają:

"EUROPARTS" - spółkę pod firmą Europarts Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Rakietowa 22, 80-298 Gdańsk, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000059218.

"Produkty" - części zamienne, materiały eksploatacyjne, serwery, komputery, drukarki oraz pozostałe akcesoria komputerowe oferowane przez EUROPARTS.

"Kupujący" - przedsiębiorca w rozumieniu przepisów ustawy o swobodzie działalności gospodarczej,

§ 3 Ceny, warunki płatności

1. O ile strony nie postanowią inaczej obowiązują ceny i warunki cennika aktualnego w chwili zawierania umowy.
2. W razie przekroczenia terminu zapłaty lub w razie zwłoki w zapłacie EUROPARTS może naliczyć odsetki w wysokości ustawowej. Kupujący popada w zwłokę najpóźniej po upływie 14 dni od daty wymagalności faktury. W takim przypadku EUROPARTS może zlecić windykację zaległej płatności firmie windykacyjnej.

§ 4 Dostawa

1. Potwierdzeniem dostawy jest dokument dostawy (faktura, dokument wydania magazynowego lub dokument przekazania) podpisany przez przedstawiciela Kupującego.
2. Kupujący jest zobowiązany przy odbiorze sprawdzić zgodność asortymentu dostarczonych Produktów z zamówieniem.
3. Podpisanie przez przedstawiciela Klienta dokumentu dostawy bez zastrzeżeń poczytuje się za pokwitowanie dostarczonych Produktów w ilości zgodnej z Zamówieniem.

4. Ryzyko związane z ubytkami lub uszkodzeniami Produktów przechodzi na Kupującego w momencie przekazania towarów Kupującemu (w przypadku, gdy towary są dostarczane przez EUROPARTS lub odbierane przez Kupującego od EUROPARTS) lub w momencie przekazania towarów przewoźnikowi (w przypadku, gdy towary są dostarczane przez przewoźnika).

5. EUROPARTS zachowa prawo własności produktów do momentu dokonania pełnej płatności przez Kupującego.

§ 5 Reklamacje, zwroty towaru

1. Wady jakościowe Produktów należy reklamować przy ich odbiorze lub w terminie do 3 dni po odbiorze Produktów przez Kupującego.

2. EUROPARTS jest zobowiązany do wypowiedzenia się na temat reklamacji w ciągu 14 dni od jej wpłynięcia. W przeciwnym razie uznaje się, że EUROPARTS uznaje reklamację za zasadną.

3. Jeżeli uszkodzenie Produktu nastąpiło w czasie transportu stosuje się odpowiednie przepisy Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe.

4. Jeżeli uszkodzenie Produktu nastąpiło w czasie transportu wyłącznie z przyczyny niewłaściwego opakowania odpowiedzialność za wynikłą szkodę ponosi EUROPARTS.

5. W przypadku uznania reklamacji za nieuzasadnioną EUROPARTS zawiadomi o tym na piśmie Klienta wraz z podaniem przyczyn, dla których odmówiono uwzględnienia reklamacji oraz odeśle reklamowany towar do Klienta na koszt odbiorcy.

6. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną EUROPARTS niezwłocznie dokona naprawy wadliwych Produktów lub też wymieni je na nowe.

7. Wymiana na nowy produkt następuje poprzez wystawienie faktury korekty na reklamowany produkt oraz dostarczenie nowego sprawnego produktu z nową fakturą na koszt EUROPARTS.

8. Zwrot towaru lub anulowanie zamówienie może być dokonane przez Klienta wyłącznie po otrzymaniu zgody EUROPARTS. Towary sprowadzone na indywidualne zamówienie o wartości poniżej 300 zł netto nie podlegają zwrotowi. W przypadku rezygnacji z zamówionego towaru Klient zobowiązany jest do pokrycia 35% wartości zakupionego towaru oraz dodatkowej opłaty administracyjnej tytułem kosztów poniesionych przez Europarts przy realizacji zamówienia.

§ 6 Gwarancja

1. EUROPARTS udziela 3 miesięcznej gwarancji na oferowane Produkty chyba że oferowany Produkt jest objęty odrębną gwarancją producenta. W przypadku Produktów objętych gwarancją producenta do tych produktów stosuje się warunki gwarancji tego producenta.

2. Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych, które podlegają zużyciu. Gwarancja nie obejmuje wad lub uszkodzeń, które stanowią następstwo używania produktów przez Kupującego w sposób niezgodny z zasadami użytkowania.

3. Strony wyłączają odpowiedzialność EUROPARTS z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktów.

§ 7 Odpowiedzialność stron

1. Poza odpowiedzialnością z tytułu gwarancji, EUROPARTS nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody powstałe z przyczyn związanych z nabytymi produktami z zastrzeżeniem ewentualnej odpowiedzialności określonej w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 8 Produkty zwrotne - Exchange

1. W przypadku wybranych produktów EUROPARTS oraz innych producentów przy zastosowaniu preferencyjnych (obniżonych) cen dla produktów zwrotnych - Exchange,

dostarczony produkt nie jest przedmiotem sprzedaży. W takim przypadku Kupujący ma obowiązek zwrotu na swój koszt uszkodzonego (kompletnego, zużytego) produktu w terminie 14 dni od daty dostawy.

2. W przypadku gdy Kupujący w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy nie dokona zwrotu uszkodzonego produktu, EUROPARTS wystawia fakturę na kwotę odpowiadającą aktualnej wartości nowego nie zwrotnego produktu. Dodatkowo Kupujący jest zobowiązany uiścić opłatę administracyjną wynoszącą 100 zł netto.

3. Faktura za brak zwrotu uszkodzonego produktu wraz z opłatą administracyjną, o którym mowa wyżej płatna jest w terminie 7 dni od daty doręczenia faktury.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, z wyjątkiem postanowień dotyczących rękojmi i gwarancji, których działanie zostało wyłączone.

2. Wszelkie spory lub rozbieżności strony będą się starały rozstrzygać polubownie. W razie niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu i skierowania sprawy na drogę sądową, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę EUROPARTS.