

Warunki obsługi reklamacji towarów zakupionych w Europarts Polska Sp. z o.o.

I. Warunki rękojmi Europarts Polska Sp. z o.o.:

A. Przedmiot

1. Niniejsze warunki określają zasady odpowiedzialności Europarts Polska Sp. z o.o. z tytułu rękojmi za sprzedane produkty oraz tryb postępowania w przypadku wystąpienia wady w produktach zakupionych w Europarts Polska Sp. z o.o., zwanego dalej postępowaniem reklamacyjnym.
2. Europarts Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za produkty, na które udzielona została oddzielna gwarancja producenta lub importera.

B. Warunki rękojmi

1. Na zakupione produkty Europarts Polska Sp. z o.o. udziela rękojmi za wady na okres nie dłuższy niż 3 miesiące od daty zakupu.
2. Rękojmi nie podlegają produkty zakupione w Europarts Polska Sp. z o.o., jeżeli są objęte gwarancją producenta lub importera.
3. Europarts Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady w przypadku produktów:
 - uszkodzonych mechanicznie,
 - eksploatowanych niezgodnie z warunkami podanymi w instrukcji obsługi lub niewłaściwie konserwowanych,
 - w których zostały naruszone lub uszkodzone plomby gwarancyjne,
 - w których zostały dokonane przeróbki, zmiany lub naprawy przez osoby nie autoryzowane przez Europarts Polska Sp. z o.o.,
 - baterii i materiałów eksploatacyjnych.

C. Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku wady produktu, co do którego Europarts Polska Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność na podstawie rękojmi, nabywca zobowiązany jest dokonać zgłoszenia reklamacyjnego w Europarts Polska Sp. z o.o..
2. Warunkiem skutecznego zgłoszenia reklamacji jest:
 - uprzednie zarejestrowanie tej reklamacji u opiekuna handlowego i uzyskanie autoryzacji,
 - dostarczenie reklamowanego towaru do miejsca wskazanego w treści autoryzacji wraz z wydrukiem tej autoryzacji. Wydruk autoryzacji powinien być umieszczony na zewnątrz opakowania, w sposób umożliwiający zapoznanie się z treścią autoryzacji bez uszkodzenia opakowania.
3. Zgłoszenia reklamacyjne kierowane do Europarts Polska Sp. z o.o. mogą być dostarczane :
 - bezpośrednio przez nabywcę lub osobę przez niego upoważnioną,
 - za pośrednictwem firmy przewozowej lub spedycyjnej
4. Nabywca dostarcza reklamowany produkt do miejsca wskazanego w treści autoryzacji na własny koszt i ryzyko.

5. Zgłaszany do reklamacji produkt powinien zostać dostarczony w opakowaniu fabrycznym lub innym opakowaniu zastępczym zapewniającym zabezpieczenie produktu w czasie transportu zarówno przed uszkodzeniami mechanicznymi, jak i elektrostatycznymi.

D. Załatwienie reklamacji

1. Europarts Polska Sp. z o.o. zobowiązuje się załatwić reklamację w możliwie najszybszym terminie nie dłuższym niż 14 dni licząc od daty dostarczenia produktu ("termin podstawowy"), z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
2. Uznając zgłoszenie reklamacyjne za zasadne, Europarts Polska Sp. z o.o. może:
 - a) dokonać naprawy wadliwego produktu,
 - b) dokonać wymiany produktu na podobny o nie gorszych parametrach i czasie eksploatacji,
 - c) dokonać zwrotu zapłaconej ceny w terminie 7 dni od ustalenia, że niemożliwe jest załatwienie reklamacji w sposób określony w ust. 2 lit. a i b.
3. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Europarts Polska Sp. z o.o..
4. Europarts Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu obsługi reklamacji, jeśli - z przyczyn niezależnych od Europarts Polska Sp. z o.o. - zachowanie terminu podstawowego jest niemożliwe.
5. Jeżeli w terminie trzech miesięcy od daty załatwienia reklamacji nabywca nie odbierze produktu, zostanie wezwany do odbioru listem poleconym wysłanym na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacji, a w razie jego braku - na adres wskazany w Informacji o Dealerze. Po otrzymaniu wezwania Klient ma obowiązek bezzwłocznie naprawiony sprzęt odebrać. Po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego do odbioru produktu, Europarts Polska Sp. z o.o. dokona jego likwidacji bez obowiązku zapłaty na rzecz Klienta jakiegokolwiek odszkodowania.

E. Koszty reklamacji ponoszone przez nabywcę

1. W przypadku ustalenia w toku postępowania reklamacyjnego, że zgłoszenie reklamacyjne było nieuzasadnione, Europarts Polska Sp. z o.o. ma prawo obciążyć nabywcę kosztami związanymi z jej załatwieniem, a w szczególności kosztami zryczałtowanej opłaty w kwocie 50,- zł tytułem pokrycia kosztów ogólnych związanych z weryfikacją zgłoszenia reklamacji.
2. Nabywca ponosi koszt wymienionych w czasie postępowania reklamacyjnego części, elementów, podzespołów, które uległy uszkodzeniu z przyczyn leżących po stronie nabywcy, a których wymiana była konieczna dla sprawnego funkcjonowania urządzenia lub dokonania weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego.

II.

Reklamacje produktów, na które udzielona została gwarancja należy składać bezpośrednio w punktach serwisowych wskazanych przez Gwaranta oraz w trybie i na zasadach przewidzianym w karcie gwarancyjnej.